



TITRE PROFESSIONNEL EMPLOYÉ COMMERCIAL

Version V6.0
Date de mise à jour 16.04.2026



SPÉCIALISATIONS

En Commerce Alimentaire | En Rayon alimentaire
En rayon Bazar & Sec | Au Drive | En Caisse

CODES RNCP

RNCP37099

CERTIFICATEUR

MINISTÈRE DU TRAVAIL, DU PLEIN EMPLOI ET DE
L'INSERTION

NIVEAU

NIVEAU 3 (ÉQUIVALENT CAP/BEP)

DATE D'ÉCHÉANCE RNCP

15 DÉCEMBRE 2027

CODENSF

312M: COMMERCE, VENTE

FORMA CODES ASSOCIÉS

- 34566: VENTE DISTRIBUTION
- 31734: MAGASINAGE

PUBLIC VISÉ

- demandeurs d'emploi
- salariés en reconversion
- alternants
- toute personne souhaitant travailler dans le commerce

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- approvisionner un rayon
- mettre en valeur les produits
- assurer la rotation des stocks
- accueillir et accompagner le client
- contribuer à la performance du point de vente

LE MÉTIER

L'employé commercial participe à l'approvisionnement, à la mise en rayon et à la valorisation des produits au sein d'un point de vente.

Il contribue à l'accueil du client et au bon fonctionnement de l'unité marchande.

Activités principales :

- réception et mise en rayon des produits
- gestion des stocks
- étiquetage et balisage
- entretien du rayon
- accueil et orientation des clients

Qualités attendues :

- sens de l'organisation
- rigueur
- dynamisme
- esprit d'équipe
- sens du service

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Employé commercial
- Employé de libre-service
- Employé de rayon
- Vendeur polyvalent
- Agent de mise en rayon

PERSPECTIVES D'ÉVOLUTION

- Conseiller de vente
- Responsable de rayon
- Assistant manager
- Manager d'unité marchande

CONTENU DE LA FORMATION

CCP1 – METTRE À DISPOSITION DES CLIENTS LES PRODUITS DE L'UNITÉ MARCHANDE DANS UN ENVIRONNEMENT OMNISCANAL

Code RNCP bloc : RNCP37099BC01

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

CCP2 – ACCUEILLIR LES CLIENTS ET RÉPONDRE À LEUR DEMANDE DANS UN ENVIRONNEMENT OMNISCANAL

Code RNCP bloc : RNCP37099BC02

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- évaluations continues
- mises en situation professionnelles
- travaux pratiques
- épreuve finale devant jury avec rédaction d'un DP (dossier professionnel)

DURÉE DE LA FORMATION

Parcours Distanciel

Accueil : 1 journée (7h) en ligne, le vendredi de la semaine d'entrée.

Émargement obligatoire.

Intégration : 1 semaine (35h) en ligne : outils, règles et cadre pédagogique.

Cœur de formation : 46 jours (322h) en distanciel synchrone, à jour fixe, en regroupement national.

Évaluation mi-parcours : 1 semaine (35h) en ligne.

Fin de parcours : 2 semaines (70h) en distanciel + 1 semaine (35h) en centre.

Parcours Hybride

Accueil : 1 journée (7h) Émargement obligatoire.

Intégration : 1 semaine (35h) en présentiel dans le centre de formation.

Cœur de formation : 46 jours (322h) organisés à raison de 4 jours par mois : 3 jours en distanciel synchrone

(regroupement national commun avec le groupe distanciel) + 1 jour en présentiel dans le centre de formation.

Évaluation mi-parcours : 1 semaine (35h) en présentiel au centre

Fin de parcours : 3 semaines (105h) en présentiel au centre

Le temps passé en formation est considéré comme temps de travail effectif conformément à l'article L6222-24 du Code du travail.

TARIFS & FINANCEMENT

- **Tarif :** 2597€ TTC
- **Financements :** Apprentissage, CPF, France Travail, OPCO, Entreprise.

PRÉREQUIS

- savoir lire, écrire et comprendre le français
- intérêt pour la vente et le commerce

Un test de positionnement est réalisé en début de parcours sur base déclarative.

Ce test ne constitue pas une condition d'accès à la formation.

MODALITÉS D'ACCÈS

Accès après validation du projet professionnel.
Délai moyen : 7 à 30 jours.

MODALITÉS TECHNIQUES ET ACCOMPAGNEMENT

- **Moyens :** Classes virtuelles synchrones, accès plateforme LMS.
- **Matériel :** Ordinateur envoyé (sous accord OPCO/Alternance).
- **Assistance Technique :** support.numerique@perspectivia.fr (Réponse sous 24h ouvrées).
- **Assistance Pédagogique :** support.pedagogique@perspectivia.fr (Réponse sous 48h ouvrées).

VALIDATION

Titre Professionnel Employé commercial – RNCP37099

Validation possible :

- totale ou par blocs de compétences (CCP)

SUIVI POST-FORMATION

- suivi à 6 mois
- suivi à 12 mois

ACCESSIBILITÉ

Notre organisme s'engage à garantir l'accessibilité de ses formations à tous les apprenants, en adaptant si nécessaire les rythmes, supports, modalités d'évaluation et outils. Le référent handicap accompagne chaque apprenant concerné dans la définition et la mise en place des aménagements, y compris pour les épreuves finales, en collaborant avec les partenaires spécialisés (AGEFIPH, MDPH) afin d'assurer l'égalité des chances.

Référent :

Audrey Beato - audrey.beato@perspectivia.fr