TITRE PROFESSIONNEL

Version V6.0
Date de mise à jour 16.04.2026

ASSISTANT MANAGER D'UNITÉ MARCHANDE

SPÉCIALISATIONS
En Grande distribution
En TPE/Commerce de Proximité
En Restauration commerciale

CODES RNCP
RNCP41852

CERTIFICATEUR
MINISTÈRE DU TRAVAIL, DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION

NIVEAU
NIVEAU 4 (ÉQUIVALENT BAC)

DATE D'ÉCHÉANCE RNCP
15 FÉVRIER 2029

CODE NSF
312M : COMMERCE, VENTE

FORMACODES ASSOCIÉS
- 34566 : VENTE DISTRIBUTION
- 32154 : ENCADREMENT D'ÉQUIPE

PUBLIC VISÉ
- demandeurs d'emploi
- salariés en reconversion
- alternants
- toute personne souhaitant travailler dans la vente

OBJECTIFS DE LA FORMATION
À l'issue de la formation, le participant sera capable de :
- Assurer la gestion commerciale d'une unité marchande.
- Piloter et développer les performances commerciales.
- Manager une équipe pour garantir la satisfaction client.
- Organiser et optimiser les activités en unité marchande.
- Favoriser l'attractivité de l'offre et la fidélisation de la clientèle.

LE MÉTIER

L'assistant manager d'unité marchande participe au développement de l'activité commerciale d'un point de vente. Il contribue à l'attractivité de l'unité marchande, à la satisfaction client et à l'atteinte des objectifs de vente.

Il seconde le manager dans l'organisation de l'activité, l'animation de l'équipe et la gestion des opérations commerciales au quotidien

Activités principales :
- accueil et conseil client
- développement des ventes
- gestion des approvisionnements
- mise en valeur des produits (merchandising)
- animation et coordination de l'équipe

Qualités attendues :
- sens du commerce
- leadership
- aisance relationnelle
- organisation et réactivité
- esprit d'équipe

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS
- Assistant de magasin
- Adjoint de rayon
- Second de rayon
- Assistant manager

PERSPECTIVES D'ÉVOLUTION
- Adjoint responsable de magasin / adjoint de magasin
- Responsable adjoint / adjoint responsable
- Directeur de magasin adjoint / directeur adjoint

www.perspectivia.fr
contact@perspectivia.fr
@PerspectivIA

PerspectivIA

CONTENU DE LA FORMATION

CCP 1 – DÉVELOPPER L'EFFICACITÉ COMMERCIALE D'UNE UNITÉ MARCHANDE DANS UN ENVIRONNEMENT OMNICANAL

Code RNCP bloc : RNCP41852BC01

- Gérer l'approvisionnement de l'unité marchande
- Réaliser le marchandisage
- Participer au développement des ventes en prenant en compte le parcours d'achat du client
- Analyser les objectifs commerciaux, les indicateurs de performances de l'unité marchande et proposer des ajustements à sa hiérarchie

CCP 2 – ANIMER L'ÉQUIPE D'UNE UNITÉ MARCHANDE

Code RNCP bloc : RNCP41852BC02

- Contribuer au recrutement et à l'intégration de nouveaux membres de l'équipe
- Coordonner l'activité de l'équipe de l'unité marchande et ajuster la planification horaire
- Mobiliser les membres de l'équipe au quotidien

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- évaluations continues
- mises en situation professionnelles
- travaux pratiques
- épreuve finale devant jury avec rédaction d'un DP (dossier professionnel)

DURÉE DE LA FORMATION

Parcours Distanciel

Accueil : 1 journée (7h) en ligne, le vendredi de la semaine d'entrée. Émargement obligatoire.
Intégration : 1 semaine (35h) en ligne : outils, règles et cadre pédagogique.
Cœur de formation : 46 jours (322h) en distanciel synchrone, à jour fixe, en regroupement national.
Évaluation mi-parcours : 1 semaine (35h) en ligne.
Fin de parcours : 2 semaines (70h) en distanciel + 1 semaine (35h) en centre.

Parcours Hybride

Accueil : 1 journée (7h) Émargement obligatoire.
Intégration : 1 semaine (35h) en présentiel dans le centre de formation.
Cœur de formation : 46 jours (322h) organisés à raison de 4 jours par mois : 3 jours en distanciel synchrone (regroupement national commun avec le groupe distanciel) + 1 jour en présentiel dans le centre de formation.
Évaluation mi-parcours : 1 semaine (35h) en présentiel au centre
Fin de parcours : 3 semaines (105h) en présentiel au centre

Le temps passé en formation est considéré comme temps de travail effectif conformément à l'article L6222-24 du Code du travail.

TARIFS & FINANCEMENT

- **Tarif :** 2968 € TTC
- **Financements :** Apprentissage, CPF, France Travail, OPCO, Entreprise.

PRÉREQUIS

- niveau scolaire équivalent niveau 3 recommandé
- savoir lire, écrire et comprendre le français
- intérêt pour le commerce et la gestion d'équipe

Un test de positionnement est réalisé en début de parcours sur base déclarative.
Ce test ne constitue pas une condition d'accès à la formation.

MODALITÉS D'ACCÈS

Accès après validation du projet professionnel.
Délai moyen : 7 à 30 jours.

MODALITÉS TECHNIQUES ET ACCOMPAGNEMENT

- **Moyens :** Classes virtuelles synchrones, accès plateforme LMS.
- **Matériel :** Ordinateur envoyé (sous accord OPCO/Alternance).
- **Assistance Technique :** support.numerique@perspectivia.fr (Réponse sous 24h ouvrées).
- **Assistance Pédagogique :** support.pedagogique@perspectivia.fr (Réponse sous 48h ouvrées).

VALIDATION

Titre Professionnel Assistant manager d'unité marchande – RNCP41852
Validation possible :

- totale ou par blocs de compétences (CCP)

SUIVI POST-FORMATION

- suivi à 6 mois
- suivi à 12 mois

ACCESSIBILITÉ

Notre organisme s'engage à garantir l'accessibilité de ses formations à tous les apprenants, en adaptant si nécessaire les rythmes, supports, modalités d'évaluation et outils. Le référent handicap accompagne chaque apprenant concerné dans la définition et la mise en place des aménagements, y compris pour les épreuves finales, en collaborant avec les partenaires spécialisés (AGEFIPH, MDPH) afin d'assurer l'égalité des chances.

Référent :
Audrey Beato - audrey.beato@perspectivia.fr